

RESI E RIMBORSI

Puoi rendere qualsiasi prodotto acquistato nel nostro store entro 14 giorni lavorativi dalla data di consegna, nel seguente modo:

Assicurati che i prodotti siano nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti. Prepara il pacco nella scatola che hai ricevuto (o in una scatola di uguale robustezza e grandezza) coprendo le informazioni della prima spedizione. Prenota il ritiro del pacco al tuo indirizzo.

Contatta il Servizio Clienti al numero +39-0804554799 entro 14 giorni lavorativi dalla data di consegna per concordare la data ed il luogo del ritiro. Riceverai il rimborso che comprenderà il costo dei prodotti resi.

Tale rimborso non comprende le spese di spedizione sostenute dal consumatore per la restituzione dei beni, in accordo con la disciplina prevista dal Codice del Consumo. Riceverai un'e-mail di conferma quando accetteremo il tuo reso, entro 3 giorni lavorativi dalla data di consegna ai nostri magazzini. Ti ricordiamo che possiamo rimborsare soltanto i prodotti resi correttamente. Se il tuo reso non soddisfa le condizioni sopra elencate non potremo effettuare il rimborso.

Puoi verificare lo stato del tuo reso con il numero di spedizione scrivendo all'indirizzo e-mail info@obra.it Quando il nostro magazzino avrà ricevuto il tuo reso e verificato che tutte le condizioni siano state rispettate, ti invierà una e-mail di conferma di accettazione del reso.

Il tempo di rimborso dipende dalle modalità di pagamento utilizzate per l'ordine:

Acquisto con Carta di Credito:

la valuta dipende dall'istituto che ha emesso la carta di credito, di norma avviene entro due estratti conto.

Ti ricordiamo che la data del riaccredito sarà comunque la stessa dell'addebito, quindi non subirai alcuna perdita in termini di interessi bancari.

Acquisto con Bonifico Bancario:

il rimborso avviene sul Conto Corrente che ci indicherai al momento del reso, quindi il tempo dipenderà dalla correttezza dei dati che ci fornisci, comunque entro 14 giorni lavorativi.